



**CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA**  
**Ciclo de Formação: 2022/2025**

UFCD: **Melhoria da Qualidade** (Código 5167)

Ano de escolaridade: **12º** (3º ano de formação)

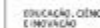
Nº DO PROJETO:

Pág.1

## PLANIFICAÇÃO ANUAL

**Documentos Orientadores:** *Aprendizagens Essenciais (AE), Perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória (PASEO), Referencial de formação*

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
<p><b>Melhoria da Qualidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceitos e a sua evolução;</li> <li>- Melhoria reativa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestão das não conformidades;</li> <li>- Gestão das reclamações.</li> </ul> </li> <li>- Melhoria contínua:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- PDCA;</li> <li>- Rutura;</li> <li>- Antecipação;</li> <li>- Reengenharia.</li> </ul> </li> <li>- Melhoria preventiva:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber acumulado;</li> <li>- Simulação;</li> <li>- Antecipação.</li> </ul> </li> <li>- Programas de melhoria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definição e implementação.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver e implementar programas de melhoria, de acordo com os referenciais normativos, promovendo a cultura da melhoria contínua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visionamento, audição e leitura de documentos (PowerPoint, textos, vídeos...) que promovam a aquisição de conhecimento e outros saberes, relativos às aprendizagens essenciais.</li> <li>• Pesquisa, seleção, organização e apresentação de informação adequada.</li> <li>• Exercícios escritos e de prática simulada, envolvendo comunicação, memorização, compreensão, consolidação e mobilização de saberes intra e interdisciplinares.</li> </ul>	<p>Conhecedor, Sabe-dor e Informado (A, B, I)</p> <p>Respeitador da diferença/ do outro (B, E, F)</p> <p>Sistematizador e Organizador (A, B, C, D, F, I)</p> <p>Questionador (D, F, I)</p> <p>Comunicador (B, E, F, I)</p> <p>Auto avaliador (A, B, C, D, F, H, I)</p> <p>Participativo e colaborador (B, C, D, E, F)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grelhas de observação direta;</li> <li>- Fichas Formativas;</li> <li>- Relatórios;</li> <li>- Trabalho de Grupo;</li> <li>- Trabalho individual;</li> <li>- Apresentação de trabalhos;</li> <li>- Prática simulada;</li> <li>- Portefólio;</li> <li>- Ficha sumativa.</li> </ul>	<p>30 aulas (25 horas)</p>



## CURSO PROFISSIONAL: TÉCNICO DE LOGÍSTICA

Ciclo de Formação: 2022/2025

UFCD: Melhoria da Qualidade (Código 5167)

Ano de escolaridade: 12º (3º ano de formação)

Nº DO PROJETO:

Pág.2

TEMAS/ DOMÍNIOS	AE: CONHECIMENTOS, CAPACIDADES E ATITUDES	AÇÕES ESTRATÉGICAS ORIENTADAS PARA O PA	DESCRITORES DO PA	PROCESSOS DE RECOLHA / INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	N.º DE AULAS (50')
- Os custos da qualidade: <ul style="list-style-type: none"><li>- Métodos de recolha e tratamento de dados;</li><li>- Os custos da qualidade na melhoria da qualidade;</li><li>- Conceito de ciclo de custo do produto.</li></ul>			Responsável e Autónomo (B, C, D, E, F)  Cuidador de si e do outro (E, F, I)  Criativo (A, B, C)		

### NOTA:

**Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA):** **A** – Linguagens e textos / **B** – Informação e comunicação / **C** – Raciocínio e resolução de problemas / **D** – Pensamento crítico e pensamento criativo / **E** – Relacionamento interpessoal / **F** – Desenvolvimento pessoal e autonomia / **G** – Bem-estar, saúde e ambiente / **H** – Sensibilidade estética e artística / **I** – Saber científico, técnico e tecnológico / **J** – Consciência e domínio do corpo.