



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

ENSINO SECUNDÁRIO

Ano Letivo 2017/2018

Comunicação Interpessoal – Comunicação Assertiva – CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO COMERCIAL

## | PLANIFICAÇÃO ANUAL |

Documento Orientador: *UFCD: Comunicação Interpessoal – Comunicação Assertiva – Código 0350*

TEMAS/DOMÍNIOS	CONTEÚDOS	OBJETIVOS	TEMPO	AVALIAÇÃO
Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	<p>1- Processo de comunicação e perfis comunicacionais :</p> <p>1.1-Função e importância dos elementos que intervêm no processo de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissor/Receptor</li> <li>- Canal</li> <li>- Mensagem/código</li> <li>- Contexto</li> <li>- Feedback</li> </ul> <p>1.2-Diferentes perfis comunicacionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e caracterizar os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis comunicacionais.</li> </ul>	67 T	<p>Avaliação diagnóstica</p> <p>Trabalho individual e em grupo (Fichas de trabalho, Análise de artigos de imprensa especializada, Relatórios de Atividades, ...)</p> <p>Observação dos alunos em sala de aula</p>

♦ Página 1 de 3



TEMAS/DOMÍNIOS	CONTEÚDOS	OBJETIVOS	TEMPO	AVALIAÇÃO
	<p>- Passivo</p> <p>- Agressivo</p> <p>- Manipulador</p> <p>-Assertivo</p> <p>2-Comunicação assertiva:</p> <p>2.1-Particularidades e vantagens do perfil assertivo</p> <p>2.2-Empatia :</p> <p>2.2.1- Escuta ativa/escuta dinâmica</p> <p>- Conceito de contexto comum</p> <p>2.2.2- Semântica sintaxe</p> <p>2.2.3- Paralinguagem</p> <p>3-Barreiras à comunicação</p> <p>3.1-Barreiras gerais do processo de comunicação</p> <p>3.1.1- Barreiras internas</p> <p>3.1.2- Objectivas</p> <p>3.1.3- Subjectivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver a comunicação assertiva.</li>   <li>• Identificar e transpor as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação.</li> </ul>		<p>Verificação e correção das atividades</p> <p>Participação e debates na aula</p> <p>Testes formativos e sumativos</p> <p>Auto e heteroavaliação</p>

TEMAS/DOMÍNIOS	CONTEÚDOS	OBJETIVOS	TEMPO	AVALIAÇÃO
	<p>3.1.2- Barreiras externas</p> <p>3.1.3-Barreiras típicas das diferentes fases do processo de comunicação</p> <p>- Construção, adaptação, envio, receção e interpretação da mensagem</p> <p>4-Processamento interno da informação</p> <p>4.1-Processamento fonético</p> <p>4.2-Processamento literal (significado)</p> <p>4.3-Processamento reflexivo (em-pático)</p> <p>5-Tipos de perguntas no processo de comunicação</p> <p>5.1-Abertas</p> <p>5.2-Fechadas</p> <p>5.3-Retorno</p> <p>5.4-Reformulação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar os diversos tipos de processamento interno da informação.</li> </ul>		