

		Disciplinas		
		1º	2º	3º
Formação Sócio-cultural	Português	320 h		
	Educação Física	140 h		
	Área de Integração	220 h		
	Tecnologias da Informação e Comunicação	100 h		
	Língua Estrangeira (Inglês)	220 h		
Formação Científica	História da Cultura e das Artes	200 h		
	Geografia	200 h		
	Matemática	100 h		
Formação Técnica organizada em UFCDs num total de 1100 h	O setor do turismo em Portugal	25 h		
	A atividade profissional de Técnico/a de Operações Turísticas	25 h		
	Qualidade em turismo	25 h		
	Técnicas de comunicação e relacionamento interpessoal em turismo	25 h		
	Colaboração e trabalho em equipa em turismo	25 h		
	Turismo inclusivo: conceitos e princípios	25 h		
	Normas de segurança e saúde no trabalho em turismo	25 h		
	Análise de necessidades e tendências no turismo	25 h		
	Elaboração de programas turísticos	50 h		
	Inventariação e valorização de recursos	50 h		
	Divulgação de recursos turísticos	25 h		
	Planeamento de eventos turísticos	50 h		
	Logística de organização de eventos turísticos	50 h		
	Recolha e análise de informação	25 h		
	Atendimento e informação ao turista	50 h		
	Informação turística e os canais online	25 h		
	Aconselhamento sobre produtos turísticos	25 h		
	A comercialização de serviços turísticos	50 h		
	Gestão de reservas em agências de viagens	25 h		
	Gestão de imprevistos, alterações e cancelamentos em operações turísticas	50 h		
	Gestão de reclamações em operações turísticas	25 h		
	Assistência e satisfação do cliente em operações turísticas	50 h		
	Operação de tesouraria em operações turísticas	50 h		
Arquivo e base de dados no contexto das operações turísticas	25 h			
Gestão de informação no contexto das operações turísticas	25 h			
Comunicação em língua inglesa no serviço de operações turísticas	50 h			
Formação em contexto de trabalho		600 h		
Prova de Aptidão Profissional		— —		

Agrupamento de Escolas de Santiago do Cacém

Código: 135501 / NIF: 600075583

Oferta Educativa e Formativa 2017/2018

Ensino Secundário Profissional

área de formação de Turismo e Lazer -- nível de qualificação 4

Curso Profissional de Técnico/a de Operações Turísticas

Perfil de Formação:

Conceber, organizar, promover e vender produtos e/ou serviços turísticos e prestar informação sobre recursos turísticos.

Saídas Profissionais:

Agências de viagens e Câmaras Municipais,
Empreendimentos turísticos e postos de informação turística,
Museus e Empresas de organização de eventos

Curso financiado

com apoios económicos ao nível da alimentação,
transporte para a escola e local de estágio,
visitas de estudo, manuais e outro material escolar.



SEDE: Escola Secundária de Manuel da Fonseca

 Estrada de Santa Cruz
7540-121 SANTIAGO DO CACÉM

<http://www.aesc.edu.pt>
<http://esmfonseca-m.ccems.pt>

latitude: N 38°01'21" longitude: W 8°41'36"

tel.: (+351) 269 750 080

fax.: (+351) 269 750 088

correio@aesec.edu.pt

