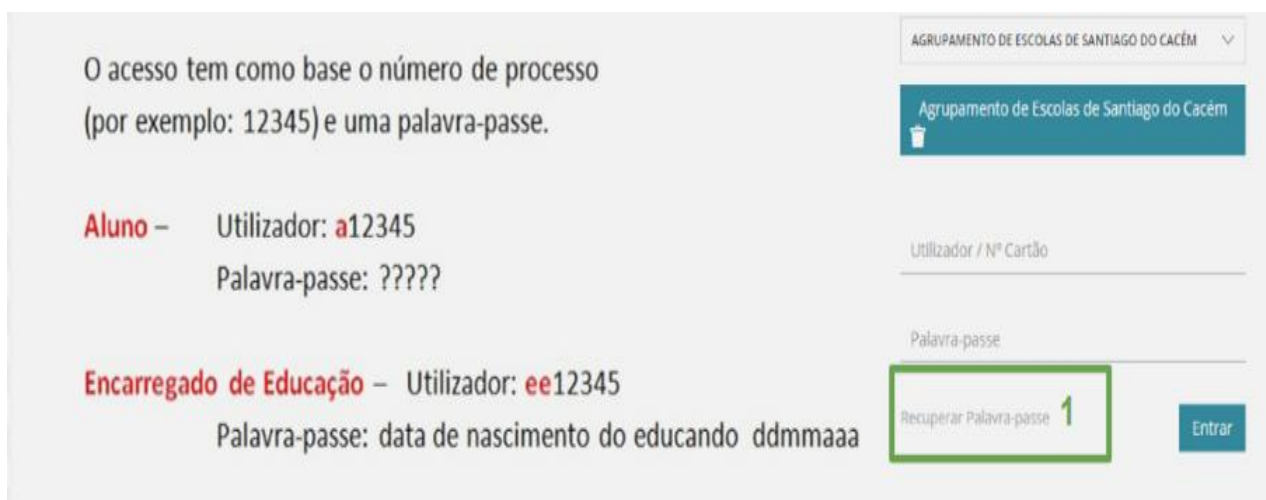


**Recupere a palavra-passe** para acesso ao [GIAE Online](#), através da opção **Recuperar Palavra-passe** (zona assinalada com o nº 1), disponível na página inicial de autenticação.



O acesso tem como base o número de processo (por exemplo: 12345) e uma palavra-passe.

**Aluno** – Utilizador: a12345  
Palavra-passe: ?????

**Encarregado de Educação** – Utilizador: ee12345  
Palavra-passe: data de nascimento do educando ddmmaa

AGrupamento de Escolas de Santiago do Cacém

Utilizador / N.º Cartão

Palavra-passe

Recuperar Palavra-passe 1

Entrar

É importante referir que existem 2 utilizadores para cada aluno (ver nº do processo do aluno no cartão da escola - no exemplo o número é o 12345):

	Utilizador/N.º Cartão	e-mail
Aluno	a12345	<i>e-mail do aluno</i>
Encarregado de Educação	ee12345	<i>e-mail do Encarregado de Educação</i>

**Para que a recuperação seja efetuada com sucesso é necessário que o endereço de email do encarregado de educação esteja na ficha do aluno.**

Se necessário, enviar um e-mail para a Secretaria do Agrupamento ([secretaria@aesc.edu.pt](mailto:secretaria@aesc.edu.pt)), com o nome do aluno, nº do cartão e e-mail do Encarregado de Educação.