



**Avaliação da Implementação
do
Plano de Ações de Melhoria (PAM)**

Ano Letivo (2016/2017)

Introdução

Este documento serve para fazer uma avaliação das ações de melhoria, verificar a sua implementação, bem como a sua eficácia.

No início deste ano letivo, a equipa de Acompanhamento e Avaliação do Projeto Educativo e da Elaboração do Plano de Melhoria concebeu o Plano de Ações de Melhoria (PAM) e apresentou-o ao Conselho Pedagógico. Este órgão analisou o documento e propôs algumas sugestões, em particular propôs alterações à ação que envolvia a concretização da supervisão pedagógica. A equipa teve em consideração as sugestões apresentadas e elaborou a versão final que, posteriormente, divulgou junto de todos os professores.

As ações de melhoria definidas foram as seguintes:

Ação de Melhoria n.º 1 - *Dar a conhecer aos alunos a página online do Agrupamento e os documentos estruturantes do Agrupamento.*

Ação de Melhoria n.º 2 - *Sensibilização para a Limpeza dos Espaços Escolares.*

Ação de Melhoria n.º 3 - *Supervisão Pedagógica.*

Ação de Melhoria n.º 4 - *Eficácia da Comunicação.*

Recorda-se que cada ação de melhoria tinha uma equipa responsável pela sua implementação, e essa equipa foi coordenada pelo coordenador da ação, que fazia parte da equipa de Acompanhamento e Avaliação do Projeto Educativo e da Elaboração do Plano de Melhoria.

Avaliação global da aplicação do PAM

As ações propostas visaram dar resposta às necessidades diagnosticadas. Na consecução das ações procurou-se envolver vários intervenientes que direta ou indiretamente estavam implicados (diretores de turma, coordenadores de departamento e direção). Assim, a concretização da ação *Dar a conhecer aos alunos a página online do Agrupamento e os documentos estruturantes do Agrupamento* e da ação *Sensibilização para a Limpeza dos Espaços Escolares* contou com a preciosa colaboração dos diretores de turma que, para além de, no tempo comum com os alunos, terem feito um trabalho de informação/sensibilização, também aplicaram um questionário de satisfação relativo a cada uma destas duas ações de melhoria.

A ação *Supervisão Pedagógica* envolveu todos os coordenadores de departamento curricular e a direção do Agrupamento para definir o formato da sua operacionalização. Para além disso, a sua operacionalização ainda está a ser implementada e contará, por cada departamento curricular, com dois professores que, voluntariamente, se disponibilizaram para por na prática a supervisão em conjunto com o coordenador de cada departamento. Assim, efetivamente, só no próximo ano letivo esta ação irá ser, de facto, implementada, começando por ser feita formação aos professores envolvidos, que, posteriormente, irão elaborar os instrumentos de registo e proceder à observação de aulas.

A ação *Eficácia da Comunicação* foi aquela a que não se conseguiu dar resposta, estando ainda numa fase inicial.

Eficácia das ações de melhoria

Ação de Melhoria n.º 1 - Dar a conhecer aos alunos a página online do Agrupamento e os documentos estruturantes do Agrupamento

Para a implementação da ação de melhoria n.º 1 - *Dar a conhecer aos alunos a página online do Agrupamento e os documentos estruturantes do Agrupamento*, como já se disse, envolveram-se os diretores de turma, de todas as turmas do Agrupamento. Assim, com a orientação das coordenadoras de diretores de turma, definiu-se que no tempo comum do diretor de turma com a turma este iria esclarecer os alunos acerca dos documentos estruturantes do Agrupamento, informando onde e como poderiam ser consultados.

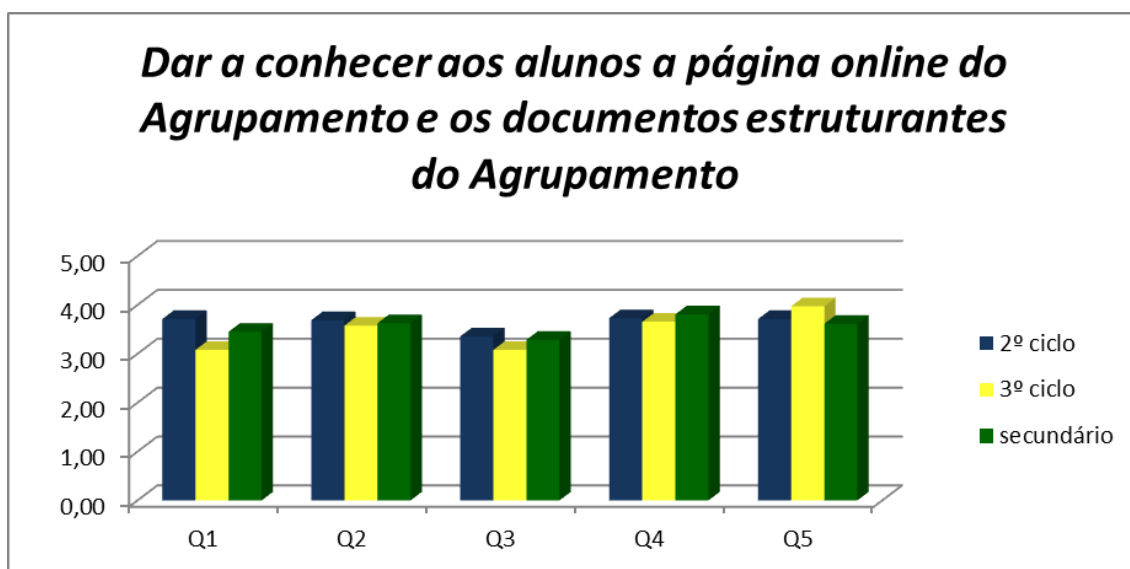
A eficácia desta ação de melhoria foi avaliada com um questionário composto por 5 questões cuja resposta se situava numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a "Não Concordo" e 5 a "Concordo Plenamente". O questionário foi aplicado separadamente aos alunos do 2º e 3º ciclos e secundário, tendo sido obtidos resultados diferenciados.

As questões que constituíam o questionário eram as seguintes:

1. Estou informado sobre o conteúdo do Projeto Educativo.
2. Sei o que é o Regulamento Interno.
3. Conheço o Plano Anual de Atividades 2016/2017.
4. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Regulamento Interno e o Plano Anual de Atividades 2016/2017.
5. A página da escola tem informações úteis para mim.

A este questionário responderam todos os alunos do 2º ciclo, os alunos do 3º ciclo que deram resposta foram 290, de um total de 338 alunos, no ensino secundário, deram resposta ao questionário 182 alunos de um total de 262.

Apresentam-se os resultados na forma de gráfico de barras, bem como uma tabela com a distribuição das médias dos valores das respostas às questões feitas.



Quadro 1 – Resultados Questionário Ação de Melhoria N.º 1

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
2º ciclo	3,71	3,69	3,36	3,73	3,71
3º ciclo	3,08	3,58	3,08	3,66	3,97
secundário	3,45	3,63	3,29	3,81	3,62

Quadro 2 – Médias dos Valores das Respostas ao Questionário - Ação de Melhoria N.º 1

Pela análise dos resultados constata-se que todas as respostas obtiveram média superior a 3,0, situando-se grande parte das respostas acima do 3,5. Na tabela com a distribuição das médias de respostas, para cada nível de ensino foram assinaladas a vermelho as questões que obtiveram menor grau de satisfação e a verde as que obtiveram maior grau de satisfação.

No questionário de autoavaliação aplicado no ano letivo anterior a questão *Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento, o Plano de Atividades e o Projeto Educativo* obteve a média de 3,14, sendo uma das questões com média mais baixa, por isso deu origem à ação de melhoria em análise. Contudo, se fizermos uma análise comparativa daqueles resultados com a média global dos resultados do questionário aplicado este ano, verifica-se uma ligeira melhoria, visto que a média global deste ano se situa no valor de 3,55 (2º ciclo 3,64; 3º ciclo 3,47; secundário 3,56).

Apesar de os resultados serem um pouco superiores aos obtidos no ano letivo anterior, constata-se que a eficácia da ação ficou aquém do pretendido, por um lado, porque nem todos os alunos responderam e os resultados não evidenciam que este ano letivo os alunos tenham um maior conhecimento dos documentos estruturantes do Agrupamento.

Há, portanto, necessidade de continuar a desenvolver esta ação para que todos os alunos conheçam os documentos que estruturam a organização do seu Agrupamento.

Ação de Melhoria n.º 2 - Sensibilização para a Limpeza dos Espaços Escolares

Para a implementação da ação de melhoria n.º 2 - *Sensibilização para a Limpeza dos Espaços Escolares*, também se envolveram os diretores de turma, de todas as turmas do Agrupamento. Procedeu-se do mesmo modo que se procedeu para a ação N.º 1. Assim, com a orientação das coordenadoras de diretores de turma, definiu-se que no tempo comum do diretor de turma com a turma este iria sensibilizar os alunos para a necessidade de todos contribuirmos para manter os espaços escolares limpos.

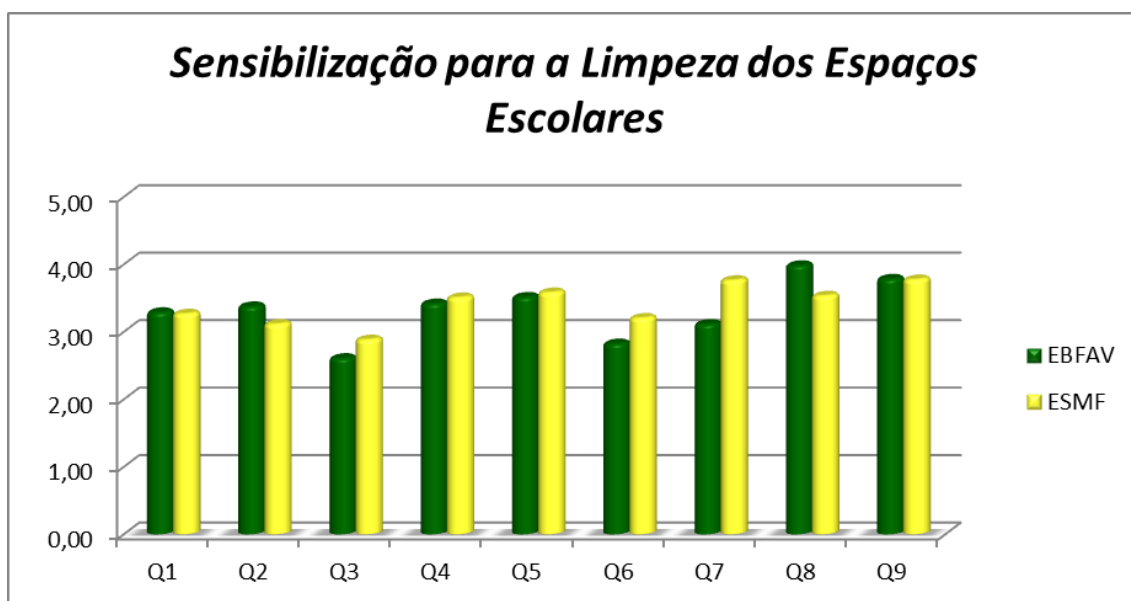
A eficácia da ação de melhoria n.º 2 - *Sensibilização para a Limpeza dos Espaços Escolares* foi, à semelhança da medida anteriormente referida, avaliada com um questionário composto por 9 questões cuja resposta se situava numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a "Não Concordo" e 5 a "Concordo Plenamente". O questionário foi aplicado separadamente aos alunos da EBFAV e da ESMF, tendo sido obtidos resultados diferenciados.

As questões que constituíam este questionário eram as seguintes:

1. Neste ano letivo, a limpeza dos espaços escolares melhorou.
2. Encontro os balneários sempre limpos.
3. Reconheço que habitualmente as casas de banho estão limpas.
4. As salas de aula estão habitualmente limpas.
5. Verifico que habitualmente os corredores estão limpos.
6. Reconheço que os pátios/ recreios estão habitualmente limpos.
7. Sempre que vou ao refeitório verifico que está limpo.
8. Habitualmente o bufete / bar está limpo.
9. Sinto que contribuo para a manutenção da limpeza dos espaços escolares.

A este questionário responderam 194 alunos da EBFAV, de um total de 217 e da ESMF responderam 349, de um total de 600 alunos.

Apresentam-se os resultados sob a forma de gráfico de barras, bem como uma tabela com a distribuição das médias de respostas às questões feitas.



Quadro 3 – Resultados Questionário Ação de Melhoria N.º 2

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
EBFAV	3,29	3,38	2,61	3,42	3,52	2,82	3,11	3,98	3,78
ESMF	3,27	3,11	2,88	3,51	3,58	3,20	3,76	3,53	3,77

Quadro 4 – Médias das Respostas ao Questionário - Ação de Melhoria N.º 2

Pela análise dos resultados constata-se que todas as respostas obtiveram média superior a 2,5, situando-se grande parte das respostas acima do 3,0.

Na tabela com a distribuição das médias de respostas, para cada escola, foram assinaladas a vermelho as questões que obtiveram menor grau de satisfação e a verde as que obtiveram maior grau de satisfação.

No questionário de autoavaliação aplicado no ano letivo anterior a questão *Os espaços escolares estão bem conservados/limpos* obteve a média de 3,40, sendo também uma das questões com média mais baixa, por isso foi objeto da ação de melhoria que se está a analisar.

Também aqui, a análise comparativa daqueles resultados com a média global dos resultados do questionário este ano aplicado, leva-nos a concluir que não houve melhoria, visto que a média global deste ano se situa no valor de 3,36 (EBFAV 3,32; ESMF 3,40).

Apesar de os resultados serem positivos (estão acima do valor de 2,5), os objetivos que se pretendia atingir com esta ação não foram completamente alcançados, por um lado, porque nem todos os alunos responderam e os resultados não evidenciam que os alunos sintam que os espaços escolares estejam mais limpos. Há, também aqui, que dar continuidade a este trabalho para se alcançar o desejável.

Ação de Melhoria n.º 3 - *Supervisão Pedagógica*

A ação melhoria Nº 3 - *Supervisão Pedagógica* obrigou a uma reflexão e preparação de atividades a desenvolver para a sua efetiva implementação. Assim, começaram por se envolver todos os coordenadores de departamento curricular para procederem a uma séria reflexão em torno do conceito de supervisão e das formas da sua operacionalização. Um dos procedimentos consensuais foi a análise dos instrumentos de avaliação usados pelos professores de cada departamento curricular. Assim, os coordenadores solicitaram aos professores dos seus departamentos a partilha deste documentos com o coordenador para análise e identificação de boas práticas.

A direção do Agrupamento prestou à equipa uma valiosa ajuda, tendo partilhado informação e experiência com a equipa de Acompanhamento e Avaliação do Projeto Educativo e da Elaboração do Plano de Melhoria. Assim, a direção reuniu com a coordenadora daquela equipa, a fim de estabelecer a definição de que tipo de supervisão se pretende implementar no Agrupamento. Definiu-se que se pretende fazer uma supervisão entre pares, envolvendo professores que voluntariamente mostrem vontade para tal. Assim, fizeram-se reuniões plenárias de departamento curricular e pelo menos dois professores de cada um dos departamentos irá integrar o grupo de professores que começará por fazer formação, elaborar os instrumentos de registo e proceder à observação de aulas, isto é, conceber e começar a aplicar o modelo de supervisão que se pretende para o Agrupamento.

Ação de Melhoria n.º 4 - *Eficácia da Comunicação.*

A ação de melhoria N.º 4 - *Eficácia da Comunicação* foi aquela a que não se conseguiu dar resposta por falta de tempo, estando ainda numa fase inicial. Embora se tenha constatado que há da parte dos vários órgãos de gestão uma notória preocupação com a comunicação. O uso do correio eletrónico como veículo de comunicação tem facilitado a rapidez de circulação da informação, embora, muitas vezes, o excesso de emails recebidos por todos nós propicie mais uma desinformação do que informação. Deverá, portanto, no próximo ano letivo fazer-se um trabalho nesta área.

Conclusões

Do que se veio referindo, conclui-se que as metas que se pretendia atingir não foram alcançadas. É facto que com a medida nº1 e n.º 2 se envolveram todos os alunos, com a colaboração dos diretores de turma, no esclarecimento de quais são os documentos estruturantes do Agrupamento, bem como do local onde podem ser consultados, para além de se ter feito uma enorme sensibilização para manter os espaços escolares limpos. Mas, o propósito inicial de que no final destas duas ações, 90% dos alunos mostrassem evidente satisfação, não foi alcançada. Há, assim, no próximo ano letivo, há que dar continuidade a estas medidas. O envolvimento de todos os alunos na resposta aos questionários que venham a ser aplicados é, também, um aspeto a melhorar, visto que o número de alunos que respondeu aos questionários aplicados, no âmbito da verificação a eficácia destas medidas, não foi significativo.

Quanto à implementação da supervisão pedagógica será um processo a ser acompanhado por esta equipa, bem como deve ser dada atenção à eficácia da comunicação no Agrupamento.

Para além das medidas estabelecidas no Plano de Ação de Melhoria e das quais se tem vindo a fazer referência, também houve outras áreas propostas a melhorar que não integraram o PAM, mas que mereceram atenção, inclui-se neste caso a aplicação dos critérios de avaliação. Para colmatar dificuldades diagnosticadas nesta área foi constituída, em sede de conselho pedagógico, uma equipa para acompanhar e monitorizar a aplicação dos critérios de avaliação. Esta equipa elaborou um questionário que aplicou a todos os alunos dos 2º e 3º ciclos e do ensino secundário. Os resultados deste questionário evidenciaram que nem todos os professores em todas as disciplinas aplicam todos os critérios de avaliação. Em função de tais resultados os conselhos de turma e os grupos disciplinares refletiram e procuraram encontrar medidas concretas para que todos os professores apliquem todos os critérios de avaliação. Ainda assim, consideramos que esta área deve continuar a ser objeto de acompanhamento.

Foram ainda trabalhadas áreas identificadas no diagnóstico da organização e não constantes do PAM, por se tratar de área da total responsabilidade do Diretor, como foi o caso das áreas de *Atendimento por parte dos funcionários; Opinião dos vários intervenientes; Reconhecimento das capacidades e do trabalho do pessoal docente e não docente e Distribuição do serviço docente.*

Como conclusão final, resta dizer que toda e qualquer melhoria deve ser entendida como um processo continuado e que deverá sempre envolver todos de forma muito partilhada.